

Fehlerbehebung

Live-Photos oder Videos von iPhone/iPad werden nicht wiedergegeben

Beim Übertragen von Videos oder Live-Photos von Apple-Geräten, kann das Videoformat eventuell nicht von Windows und somit auch PictureGuide gelesen werden.

Aktivieren Sie in diesem Fall den Modus "Maximale Kompatibilität" auf dem Smartphone. Zu finden unter "Einstellungen" - "Kamera" - "Format".

Beachten Sie das über die iCloud Synchronisation unter Windows keine Live-Photos übertragen werden. Nutzen Sie daher einen anderen Übertragungsweg.

[Bilder vom Smartphone importieren](#)

[Hinweise zum HEIF/HEIC Format lesen](#)

Eindeutige ID: #1012

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2025-10-08 20:54