

Fehlerbehebung

Absturz oder Fehlermeldung

Ein Programmabsturz kann leider auch bei PictureGuide vorkommen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Wie können Sie danach vorgehen?

Starten Sie zunächst das Programm einfach neu.

Tritt der Fehler reproduzierbar auf wenden Sie sich bitte an den Support.

Gehen Sie dazu auf Einstellungen - Hilfe - eMail an Support.

Unterstützen Sie die Programmqualität

Erhalten Sie eine Nachricht in PictureGuide das Fehlerdateien hochgeladen werden können, sind wir dankbar für Ihre Unterstützung. Oftmals sind gravierende Fehler dann im nächsten Update behoben.

Fehlermeldung igdfcl64.dll mit Fehlerstatus 0xc000012f

Prüfen sie ob zwei Grafikchips verbaut sind (z.Bsp INTEL und NVIDIA) und beide aktiv sind.

Installieren Sie die neuesten INTEL Grafikkartentreiber.

Wie behebe ich die Meldung "ComputerVision Fehler"?

Leider konnten wir bisher keine abschliessende Fehlerursache ausmachen.

Bitte führen Sie auf alle Fälle folgende Schritte durch:

- Deinstallation und Neuinstallation von PictureGuide
- Bitte folgende Datei von Microsoft installieren: https://aka.ms/vs/16/release/vc_redist.x64.exe
- Bitte folgendes Update installieren: [Update für universelle C RunTime in Windows \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/de-de/windows/details/updates?ui=en&rs=en&ad=de&os=win10&arch=x64&id=9a762b92-64b0-4f71-b068-0401707652b0)
- Auf Terminalserver bitte das Feature Desktop-Darstellung installieren
- Testweises deaktivieren des Virens scanners oder ausschliessen des "\\Programme\\PictureGuide" Ordners.
- Testen Sie PictureGuide an einem anderen Gerät

Eindeutige ID: #1019

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2022-06-26 23:27