

Fehlerbehebung

Antiviren-Programm meldet Virus oder verdächtigen Vorgang

Hintergrund

Da die Antivirenhersteller auf bestimmte Muster scannen, können sich diese natürlich auch in einem normalen Programm wiederfinden. Dies kann den Herstellern über eine Rückmeldung mitgeteilt werden, damit die ScanEngine angepasst wird. Leider passiert dies immer wieder mal und ist ein normaler Vorgang.

Wir unterziehen die Programm-Freigaben immer einer Vorprüfung. Aber spätere Änderungen der Hersteller müssen dann auf deren Seite geklärt werden.

Vorgehen

Sie können die PictureGuide.exe auf [virustotal.com](https://www.virustotal.com) gegentesten lassen und sehen welche Hersteller diese als verdächtig einstufen. Wenn nur Ihr Hersteller dies tut, treten Sie mit diesen in Kontakt.

Sollten Sie öfters Falschmeldungen mit Ihrem Antivirenprogramm haben, denken Sie über einen Wechsel nach. Ein Wechsel auf eine neuere / Beta-Version von PictureGuide kann manchmal eine schnelle Abhilfe sein.

Sollten mehrere Anbieter die PictureGuide.exe als verdächtig einstufen, wenden Sie sich bitte an den PictureGuide Support. Wir versuchen dann die Ursache zu klären.

Eindeutige ID: #1038

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2025-10-22 16:46