

# Fehlerbehebung

## Videos von iPhone/iPad werden nicht wiedergegeben

Beim Übertragen von Live-Photos von Apple-Geräten, kann das Videoformat eventuell nicht von Windows und somit auch PictureGuide gelesen werden.

Aktivieren Sie in diesem Fall den Modus "Maximale Kompatibilität" auf dem Smartphone. Zu finden unter "Einstellungen" - "Kamera" - "Format".

[Hinweise zum HEIF/HEIC Format lesen](#)

Eindeutige ID: #1012

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2022-12-06 18:06