

# Fehlerbehebung

## CopyTrans HEIC funktioniert nicht

[CopyTrans HEIC Tool](#) zum Anzeigen von HEIF Dateien wurde installiert, jedoch erfolgt immer noch keine Anzeige oder Einlesen von HEIC-Dateien.

**Ursache:** Microsoft HEIF ImageExtension wurde ebenfalls installiert und blockiert CopyTrans

### Lösung:

- Über Windows - Start - "Eingabeaufforderung" (Als Administrator) öffnen
- Befehl ausführen (mit Y bestätigen): `winget uninstall --name="HEIF Image Extensions"`
- Eventuell erneut CopyTrans HEIC installieren
- Vorschau und Anzeige in Explorer oder Fotoviewer testen
- In PictureGuide erneut in Einstellungen - Bibliothek gehen und Ordner einlesen/aktualisieren
- Falls Problem noch nicht gelöst, ein zweites mal die Schritte durchgehen

Eindeutige ID: #1032

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2024-02-09 20:33